



## CONDICIONES DE LA OFERTA DE PAQUETES, BONOS, PROMOCIONES, PLANES DE LOS SERVICIOS MÓVILES PREPAGO

### Productos de bitwan® (INSITEL S.A.S.)

El presente documento tiene como finalidad publicar las ofertas, paquetes, bonos, promociones, etc. que se encuentran vigentes y relativas al servicio móvil en modalidad prepago. Asimismo, las condiciones descritas en este documento, junto con los Términos y Condiciones Generales del Servicio Móvil, que previamente has aceptado, constituyen las condiciones aplicables a las ofertas, paquetes, bonos, promociones, etc.

Los recursos de los paquetes estarán disponibles para el usuario, para uso y/o satisfacción de sus necesidades propias de comunicación. **bitwan® (INSITEL S.A.S.)** podrá suspender y/o cancelar la línea cuando advierta que está siendo usada para fines comerciales o que se esté realizando un uso abusivo o fraudulento del servicio.

No olvides que la vigencia de tu paquete comienza a partir del momento en que éste es activado.

**Importante:** Ten en cuenta que los teléfonos inteligentes generan un alto consumo de datos, así no estés navegando, ejemplo: actualizaciones automáticas, aplicaciones activas en segundo plano, recepción de emails, juegos, etc.

Recuerda que todos los paquetes y planes son de uso personal e intransferible, por tal motivo debes hacer un uso correcto de los Servicios y por tanto no podrás usar los Servicios para fines distintos a la comunicación contratada, no podrás comercializar o revender los Servicios para su propio lucro y beneficio. En caso de que se detectase estas conductas, **bitwan® (INSITEL S.A.S.)** podrá restringir o cancelar el acceso al Servicio sin previo aviso, e incluso conllevará la desactivación de la línea, terminando así la relación comercial con el Usuario.

## PRODUCTOS

- **PAQUETES DE SERVICIOS DE VOZ, SMS Y DATOS**

Los paquetes de servicios de **VOZ, SMS y DATOS** son diferentes a los paquetes recurrentes ofrecidos por los vendedores, estos paquetes son complementarios y deberán ser adquiridos por el usuario por alguno de los puntos de recaudo o por las plataformas autorizadas por **SUMA** o por **bitwan** recordar que los paquetes después de consumido los datos pueden usar las redes sociales en solo texto aplica restricciones

- **30D 3GB+MIN y SMS ILIM+WP/FB/INS**

### Valor \$ 7000

Minutos a todo destino nacional	Ilimitados
Datos	3 GB
WhatsApp* Facebook* solo texto	
SMS a todo operador nacional	Ilimitados
Vigencia hasta	7 días

- **30D 4GB+MIN y SMS ILIM+WP/FB/INS**

**Valor \$ 10.000**

Minutos a todo destino nacional	Ilimitados
Datos	4 GB
WhatsApp* Facebook* solo texto	
SMS a todo operador nacional	Ilimitados
Vigencia hasta	7 días

- **30D 7GB+MIN y SMS ILIM+WP/FB/INS**

**Valor \$ 15.000**

Minutos a todo destino nacional	Ilimitados
Datos	7 GB
WhatsApp* Facebook* solo texto	
SMS a todo operador nacional	Ilimitados
Vigencia hasta	30 días

- **30D 15GB+MIN y SMS ILIM+WP/FB/INS**

**Valor \$ 21.900**

Minutos a todo destino nacional	Ilimitados
Datos	15 GB
SMS a todo operador nacional	Ilimitados
Vigencia hasta	30 días

- **PAQUETES DE SERVICIOS DE VOZ, SMS, REDES SOCIALES ILIMITADOS Y DATOS (COMBO)**

\*\*Ver Tabla 2 restricciones de WhatsApp\*, Facebook\* e Instagram que no consume de tus datos.

Ten en cuenta que estos paquetes tienen su vigencia establecida, por lo que, si a la fecha de vencimiento tienes todavía recursos disponibles, estos se perderán. Si consumes todos los recursos de tu paquete, pero aún tienes saldo a favor de recargas anteriores, podrás seguir navegando, mensajeando y llamando con la Tarifa Plena. Es decir, te damos la tarifa por minuto/segundo a todo destino nacional a COP \$100, SMS a todo operador nacional a COP\$30, y navegar a **COP \$40 la MB**.

- **30D 5GB+MIN y SMS ILIM+WP/FB/INS**

**Valor \$ 14.900**

Minutos a todo destino nacional	Ilimitados
Datos	5 GB
WhatsApp*, Facebook*, Instagram que no consumen de tus datos.	
SMS a todo operador nacional	Ilimitados
Vigencia hasta	30 días

- **30D 10GB+MIN y SMS ILIM+WP/FB/INS**

**Valor \$ 21.900**

Minutos a todo destino nacional	Ilimitados
Datos	10 GB
WhatsApp*, Facebook*, Instagram que no consumen de tus datos.	
SMS a todo operador nacional	Ilimitados
Vigencia hasta	30 días

- **30D 20GB+MIN y SMS ILIM+WP/FB/INS**

**Valor \$ 29.900**

Minutos a todo destino nacional	Ilimitados
Datos	20 GB
WhatsApp*, Facebook*, Instagram que no consumen de tus datos.	
SMS a todo operador nacional	Ilimitados
Vigencia hasta	30 días

- **30D 30GB+MIN y SMS ILIM+WP/FB/INS**

**Valor \$ 32.000**

Minutos a todo destino nacional	Ilimitados
Datos	30 GB
WhatsApp*, Facebook*, Instagram que no consumen de tus datos.	
SMS a todo operador nacional	Ilimitados
Vigencia hasta	30 días

- **30D 40GB+MIN y SMS ILIM+WP/FB/INS**

**Valor \$ 52.900**

Minutos a todo destino nacional	Ilimitados
Datos	40 GB
WhatsApp*, Facebook*, Instagram que no consumen de tus datos.	
SMS a todo operador nacional	Ilimitados
Vigencia hasta	30 días

- **30D 60GB+MIN y SMS ILIM+WP/FB/INS**

**Valor \$ 62.900**

Minutos a todo destino nacional	Ilimitados
Datos	60 GB
WhatsApp*, Facebook*, Instagram que no consumen de tus datos.	
SMS a todo operador nacional	Ilimitados
Vigencia hasta	30 días

- **30D 80GB+MIN y SMS ILIM+WP/FB/INS**

**Valor \$ 69.900**

Minutos a todo destino nacional	Ilimitados
Datos	80 GB
WhatsApp*, Facebook*, Instagram que no consumen de tus datos.	
SMS a todo operador nacional	Ilimitados
Vigencia hasta	30 días

- **30D 100GB+MIN y SMS ILIM+WP/FB/INS**

**Valor \$ 79.900**

Minutos a todo destino nacional	Ilimitados
Datos	100 GB
WhatsApp*, Facebook*, Instagram que no consumen de tus datos.	
SMS a todo operador nacional	Ilimitados
Vigencia hasta	30 días

- **PAQUETES DE SERVICIOS ILIMITADOS VOZ, DATOS, REDES SOCIALES (COMBO)**

Incluye minutos ilimitados a todo destino nacional, datos ilimitados para navegar, SMS ilimitados a todo operador nacional. Además, podrás utilizar WhatsApp\*, Facebook\* e Instagram que no consumen de tus datos durante la vigencia de tu paquete. Recuerda que este paquete es de uso personal e intransferible, por tal motivo no se puede utilizar para comercializar o revender.

\*\*Ver Tabla 2 restricciones de WhatsApp\*, Facebook\* e Instagram que no consume de tus datos.

Ten en cuenta que estos paquetes tienen su vigencia establecida, por lo que, si a la fecha de vencimiento tienes todavía recursos disponibles, estos se perderán. Si consumes todos los recursos de tu paquete, pero aún tienes saldo a favor de recargas anteriores, podrás seguir navegando, mensajeando y llamando con la Tarifa Plena. Es decir, te damos la tarifa por minuto/segundo a todo destino nacional a COP \$100, SMS a todo operador nacional a COP\$30, y navegar a COP \$40 la MB.

“La compartición de datos no podrán superar los 10 GB por mes/duración del paquete en los paquetes ilimitados denominados 30D INTERNET ILIM+MIN y SMS ILIM+WP/FB/INS”

- **30D INTERNET ILIM+MIN y SMS ILIM+WP/FB/INS**

**Valor \$ 89.900**

Minutos a todo destino nacional	Ilimitados
Datos	Ilimitados
WhatsApp*, Facebook*, Instagram que no consumen de tus datos.	
SMS a todo operador nacional	Ilimitados
Vigencia hasta	30 días

**Tabla 1**

Restricciones del Chat WhatsApp y Facebook Messenger\* solo en texto que no consume de tus datos:

		Incluido	No Incluido
Chat WhatsApp/ Facebook MSN*	WhatsApp	<ul style="list-style-type: none"> <li>Envío y recepción de mensajes tipo texto.</li> <li>Envío y recepción de notas de voz.</li> <li>Envío y recepción de fotos, documentos y videos.</li> <li>Envío y recepción de stickers.</li> <li>Envío y recepción de</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Realizar o recibir llamadas y video llamadas.</li> <li>Descargar y actualizar WhatsApp.</li> <li>Envío y recepción de Gifs.</li> <li>Compartir la ubicación.</li> <li>Abrir enlaces no alojados o externos a WhatsApp.</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>contactos.</li> <li>Crear y unirse a grupos.</li> <li>Publicar y responder estados (texto, foto y video)</li> <li>Realizar cambios en el perfil.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Carga y descarga de fotos y videos fuera de WhatsApp.</li> <li>Invitar a un amigo a que use WhatsApp.</li> <li>Todo lo demás que no se especificó en el ítem de lo incluido.</li> </ul>
	Facebook Messenger	<ul style="list-style-type: none"> <li>Envío y recepción de mensajes tipo texto.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Realizar o recibir llamadas y video llamadas.</li> <li>Envío de mensajes multimedia a través de Messenger: audios, imágenes, videos, archivos, ubicación y reacciones con emoticones a un contacto de Messenger.</li> <li>Todo lo demás que no se especificó en el ítem de lo incluido.</li> </ul>

**Tabla 2**

Restricciones de Redes Sociales WhatsApp/Facebook/Instagram\*\* que no consumen de tus datos:

		Incluido	No Incluido
Redes Sociales WhatsApp/Facebook /Instagram**	WhatsApp	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Llamadas de voz.</li> <li>• Envío de stickers.</li> <li>• Envío de fotos.</li> <li>• Descargas de notas de voz.</li> <li>• Video llamadas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acceso a links o URL que remitan o redireccionen a sitios por fuera de la aplicación, como por ejemplo YouTube, Instagram u otros. La aplicación y la descarga de esta.</li> <li>• Envío de GIF.</li> <li>• Consultar la ubicación de contactos.</li> </ul>
	Facebook	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Visualizar tu perfil y las historias personales y de tus amigos.</li> <li>• Publicar fotos y videos en tu perfil personal o en las historias utilizando la aplicación oficial de Facebook.</li> <li>• Reproducir videos alojados en Facebook, no incluye los que direccionen a una aplicación o servicio distinto a</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La descarga de la aplicación.</li> <li>• El redireccionamiento a links o URL externos a la aplicación que sean abiertos desde Facebook, aun, si el enlace ha sido compartido a través de este medio en un post o mensaje de algún amigo o de un grupo de Facebook.</li> <li>• El redireccionamiento a redes sociales como Instagram, Twitter, WhatsApp, Tik Tok, etc.</li> </ul>

	<p>Facebook.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Visualizar tus publicaciones (fotos y videos) o la de tus amigos, así como los comentarios que se realicen en estas publicaciones.</li><li>• Reaccionar y comentar tus publicaciones y las de tus amigos.</li><li>• Enviar mensajes a través de la aplicación a cualquier persona o grupo que haga parte de Facebook MSN.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Descargas ni actualizaciones dentro de las aplicaciones, el beneficio incluido es solamente para los consumos de datos efectuados en Facebook, no en navegadores de internet o aplicaciones similares.</li><li>• Hacer video llamada o transmitir en vivo.</li><li>• La carga y descarga de fotos fuera de la aplicación oficial de Facebook; como por ejemplo cargar fotos para Instagram o enviarlas por WhatsApp.</li><li>• Cualquier otra funcionalidad que no se encuentre detallada y taxativa en los ítems que si incluye y que corresponda a funcionalidades nuevas o adicionales habilitadas por Facebook.</li></ul>
--	--	---

	Instagram	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Visualizar tu perfil y las historias personales o de tus seguidores y seguidos.</li> <li>• Publicar fotos y videos en tu perfil personal o en las historias utilizando la aplicación oficial de Instagram.</li> <li>• Reaccionar con ♥ (Me gusta) y comentar tus publicaciones y la de tus seguidores y seguidos.</li> <li>• Visualizar tus publicaciones (fotos y videos) o la de tus seguidores y seguidos, así como los comentarios que se realicen en estas publicaciones.</li> <li>• Reproducir videos alojados en Instagram, no incluye los que direccionen a una aplicación o servicio distinto a Instagram.</li> <li>• Enviar mensajes directos a través de la aplicación a cualquier persona o grupo que haga parte de Instagram.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La descarga de la aplicación.</li> <li>• El redireccionamiento a links o URL externos a la aplicación que sean abiertos desde Instagram, aun, si el enlace ha sido compartido a través de este medio en un post o mensaje de algún seguidor o seguido o de un grupo de Instagram.</li> <li>• El redireccionamiento a redes sociales como Facebook, Twitter, WhatsApp, Tik Tok, etc.</li> <li>• La carga y descarga de fotos fuera de la aplicación oficial de Instagram; como por ejemplo cargar fotos para Facebook o enviarlas por WhatsApp.</li> <li>• Descargas ni actualizaciones dentro de las aplicaciones, el beneficio incluido es solamente para los consumos de datos efectuados en Instagram, no en navegadores de internet o aplicaciones similares.</li> <li>• Cualquier otra funcionalidad que no se encuentre detallada y taxativa en los ítems que si incluye</li> </ul>
			<p>y que corresponda a funcionalidades nuevas o adicionales habilitadas por Instagram.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hacer video llamada o transmitir en vivo.</li> <li>• La navegación en Instagram Reels.</li> <li>• La navegación IGTV.</li> </ul>





## Información de Recargas

Para poder activar cualquiera de nuestros paquetes o en su defecto llamar, escribir y navegar a tarifa plena, debes realizar una recarga por adelantado a tu línea celular, el valor mínimo es de \$5.000 y el máximo de \$100.000.

Las recargas que realices tendrán una vigencia de hasta 60 días calendario contados a partir de la fecha en la que se activa la recarga. Sin embargo, si al cumplir los 60 días calendario tienes aún saldo a favor y quieres utilizarlo, tendrás hasta 30 días calendario adicionales para hacerlo, previa realización de una nueva recarga para activarlo.

Si tienes saldo a favor vigente y quieres activar un paquete, puedes hacerlo mediante USSD marcando desde su celular \*500\*CC\*AAAA# donde CC es cédula de ciudadanía y AAAA es año de expedición y tecla llamar, o entrando con tu usuario y contraseña a nuestra página Web. [www.bitwan.co](http://www.bitwan.co)

También podrás realizar tu recarga a través de nuestros aliados: convenio pay válida (mega red, apuestas cucuta, acertemos, ganagana, suchance, jer, la perla, su suerte, apostar) y convenio 110342 de efecty y wester union, en todas las entidades la referencia será 365 + número celular.

Puedes transferir saldo en dinero entre usuarios de bitwan® (INSITEL S.A.S.), pero debes tener en cuenta que sólo puedes transferir valores entre \$1,000 y \$10,000 y se tiene un máximo de 30 transacciones al mes o hasta que alcances los \$30,000 mensuales transferidos.

Esta oferta es válida desde el 01 de Noviembre de 2024 hasta el 01 de Diciembre de 2024.

Servicio móvil prestado por Suma Móvil S.A.S.