



CONDICIONES DE LA OFERTA DE PAQUETES, BONOS, PROMOCIONES, PLANES DE LOS SERVICIOS MÓVILES PREPAGO

Productos de bitwan® (INSITEL S.A.S.)

El presente documento tiene como finalidad publicar las ofertas, paquetes, bonos, promociones, etc. que se encuentran vigentes y relativas al servicio móvil en modalidad prepago. Asimismo, las condiciones descritas en este documento, junto con los Términos y Condiciones Generales del Servicio Móvil, que previamente has aceptado, constituyen las condiciones aplicables a las ofertas, paquetes, bonos, promociones, etc.

Los recursos de los paquetes estarán disponibles para el usuario, para uso y/o satisfacción de sus necesidades propias de comunicación. **bitwan® (INSITEL S.A.S.)** podrá suspender y/o cancelar la línea cuando advierta que está siendo usada para fines comerciales o que se esté realizando un uso abusivo o fraudulento del servicio.

No olvides que la vigencia de tu paquete comienza a partir del momento en que éste es activado.

Importante: Ten en cuenta que los teléfonos inteligentes generan un alto consumo de datos, así no estés navegando, ejemplo: actualizaciones automáticas, aplicaciones activas en segundo plano, recepción de emails, juegos, etc.

Recuerda que todos los paquetes y planes son de uso personal e intransferible, por tal motivo debes hacer un uso correcto de los Servicios y por tanto no podrás usar los Servicios para fines distintos a la comunicación contratada, no podrás comercializar o revender los Servicios para su propio lucro y beneficio. En caso de que se detectase estas conductas, **bitwan® (INSITEL S.A.S.)** podrá restringir o cancelar el acceso al Servicio sin previo aviso, e incluso conllevará la desactivación de la línea, terminando así la relación comercial con el Usuario.

PRODUCTOS

1. PAQUETES DE SERVICIOS DE VOZ, SMS, REDES SOCIALES ILIMITADOS Y DATOS (COMBO)

**Ver Tabla 2 restricciones de WhatsApp*, Facebook* e Instagram que no consume de tus datos.

Ten en cuenta que estos paquetes tienen su vigencia establecida, por lo que, si a la fecha de vencimiento tienes todavía recursos disponibles, estos se perderán. Si consumes todos los recursos de tu paquete, pero aún tienes saldo a favor de recargas anteriores, podrás seguir navegando, mensajeando y llamando con la Tarifa Plena. Es decir, te damos la tarifa por minuto/segundo a todo destino nacional a COP \$100, SMS a todo operador nacional a COP\$30, y navegar a COP \$40 la MB.

- **30D 5GB+MIN y SMS ILIM+WP/FB/INS**

Valor \$ 14.900

Minutos a todo destino nacional	Ilimitados
Datos	5 GB
WhatsApp*, Facebook*, Instagram que no consumen de tus datos.	
SMS a todo operador nacional	Ilimitados
Vigencia hasta	30 días

- **30D 10GB+MIN y SMS ILIM+WP/FB/INS**

Valor \$ 21.900

Minutos a todo destino nacional	Ilimitados
Datos	10 GB
WhatsApp*, Facebook*, Instagram que no consumen de tus datos.	
SMS a todo operador nacional	Ilimitados
Vigencia hasta	30 días

- **30D 20GB+MIN y SMS ILIM+WP/FB/INS**

Valor \$ 29.900

Minutos a todo destino nacional	Ilimitados
Datos	20 GB
WhatsApp*, Facebook*, Instagram que no consumen de tus datos.	
SMS a todo operador nacional	Ilimitados
Vigencia hasta	30 días

- **30D 30GB+MIN y SMS ILIM+WP/FB/INS**

Valor \$ 32.000

Minutos a todo destino nacional	Ilimitados
Datos	30 GB
WhatsApp*, Facebook*, Instagram que no consumen de tus datos.	
SMS a todo operador nacional	Ilimitados
Vigencia hasta	30 días

- **30D 40GB+MIN y SMS ILIM+WP/FB/INS**

Valor \$ 52.900

Minutos a todo destino nacional	Ilimitados
Datos	40 GB
WhatsApp*, Facebook*, Instagram que no consumen de tus datos.	
SMS a todo operador nacional	Ilimitados
Vigencia hasta	30 días

- **30D 60GB+MIN y SMS ILIM+WP/FB/INS**

Valor \$ 62.900

Minutos a todo destino nacional	Ilimitados
Datos	60 GB
WhatsApp*, Facebook*, Instagram que no consumen de tus datos.	
SMS a todo operador nacional	Ilimitados
Vigencia hasta	30 días

- **30D 80GB+MIN y SMS ILIM+WP/FB/INS**

Valor \$ 69.900

Minutos a todo destino nacional	Ilimitados
Datos	80 GB
WhatsApp*, Facebook*, Instagram que no consumen de tus datos.	
SMS a todo operador nacional	Ilimitados
Vigencia hasta	30 días

- **30D 100GB+MIN y SMS ILIM+WP/FB/INS**

Valor \$ 79.900

Minutos a todo destino nacional	Ilimitados
Datos	100 GB
WhatsApp*, Facebook*, Instagram que no consumen de tus datos.	
SMS a todo operador nacional	Ilimitados
Vigencia hasta	30 ías

2. PAQUETES DE SERVICIOS ILIMITADOS VOZ, DATOS, REDES SOCIALES (COMBO)

Incluye minutos ilimitados a todo destino nacional, datos ilimitados para navegar, SMS ilimitados a todo operador nacional. Además, podrás utilizar WhatsApp*, Facebook* e Instagram que no consumen de tus datos durante la vigencia de tu paquete. Recuerda que este paquete es de uso personal e intransferible, por tal motivo no se puede utilizar para comercializar o revender.

**Ver Tabla 2 restricciones de WhatsApp*, Facebook* e Instagram que no consume de tus datos.

Ten en cuenta que estos paquetes tienen su vigencia establecida, por lo que, si a la fecha de vencimiento tienes todavía recursos disponibles, estos se perderán. Si consumes todos los recursos de tu paquete, pero aún tienes saldo a favor de recargas anteriores, podrás seguir navegando, mensajeando y llamando con la Tarifa Plena. Es decir, te damos la tarifa por minuto/segundo a todo destino nacional a COP \$100, SMS a todo operador nacional a COP\$30, y navegar a COP \$40 la MB.

“La compartición de datos no podrán superar los 10 GB por mes/duración del paquete en los paquetes ilimitados denominados 30D INTERNET ILIM+MIN y SMS ILIM+WP/FB/INS”

- **30D INTERNET ILIM+MIN y SMS ILIM+WP/FB/INS**

Valor \$ 89.900

Minutos a todo destino nacional	Ilimitados
Datos	Ilimitados
WhatsApp*, Facebook*, Instagram que no consumen de tus datos.	
SMS a todo operador nacional	Ilimitados
Vigencia hasta	30 días

Tabla 1

Restricciones del Chat WhatsApp y Facebook Messenger* solo en texto que no consume de tus datos:

		Incluido	No Incluido
Chat WhatsApp/ Facebook MSN*	WhatsApp	<ul style="list-style-type: none"> • Envío y recepción de mensajes tipo texto. • Envío y recepción de notas de voz. • Envío y recepción de fotos, documentos y videos. • Envío y recepción de stickers. • Envío y recepción de 	<ul style="list-style-type: none"> • Realizar o recibir llamadas y video llamadas. • Descargar y actualizar WhatsApp. • Envío y recepción de Gifs. • Compartir la ubicación. • Abrir enlaces no alojados o externos a WhatsApp.

		<p>contactos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Crear y unirse a grupos. • Publicar y responder estados (texto, foto y video) • Realizar cambios en el perfil. 	<ul style="list-style-type: none"> • Carga y descarga de fotos y videos fuera de WhatsApp. • Invitar a un amigo a que use WhatsApp. • Todo lo demás que no se especificó en el ítem de lo incluido.
	Facebook Messenger	<ul style="list-style-type: none"> • Envío y recepción de mensajes tipo texto. 	<ul style="list-style-type: none"> • Realizar o recibir llamadas y video llamadas. • Envío de mensajes multimedia a través de Messenger: audios, imágenes, videos, archivos, ubicación y reacciones con emoticones a un contacto de Messenger. • Todo lo demás que no se especificó en el ítem de lo incluido.

Tabla 2

Restricciones de Redes Sociales WhatsApp/Facebook/Instagram** que no consumen de tus datos:

		Incluido	No Incluido
Redes Sociales WhatsApp/Facebook/Instagram**	WhatsApp	<ul style="list-style-type: none"> • Llamadas de voz. • Envío de stickers. • Envío de fotos. • Descargas de notas de voz. • Video llamadas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Acceso a links o URL que remitan o redireccionen a sitios por fuera de la aplicación, como por ejemplo YouTube, Instagram u otros. La aplicación y la descarga de esta. • Envío de GIF. • Consultar la ubicación de contactos.
	Facebook	<ul style="list-style-type: none"> • Visualizar tu perfil y las historias personales y de tus amigos. • Publicar fotos y videos en tu perfil personal o en las historias utilizando la aplicación oficial de Facebook. • Reproducir videos alojados en Facebook, no incluye los que direccionen a una aplicación o servicio distinto a 	<ul style="list-style-type: none"> • La descarga de la aplicación. • El redireccionamiento a links o URL externos a la aplicación que sean abiertos desde Facebook, aun, si el enlace ha sido compartido a través de este medio en un post o mensaje de algún amigo o de un grupo de Facebook. • El redireccionamiento a redes sociales como Instagram, Twitter, WhatsApp, Tik Tok, etc.

	<p>Facebook.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Visualizar tus publicaciones (fotos y videos) o la de tus amigos, así como los comentarios que se realicen en estas publicaciones. • Reaccionar y comentar tus publicaciones y las de tus amigos. • Enviar mensajes a través de la aplicación a cualquier persona o grupo que haga parte de Facebook MSN. 	<ul style="list-style-type: none"> • Descargas ni actualizaciones dentro de las aplicaciones, el beneficio incluido es solamente para los consumos de datos efectuados en Facebook, no en navegadores de internet o aplicaciones similares. • Hacer video llamada o transmitir en vivo. • La carga y descarga de fotos fuera de la aplicación oficial de Facebook; como por ejemplo cargar fotos para Instagram o enviarlas por WhatsApp. • Cualquier otra funcionalidad que no se encuentre detallada y taxativa en los ítems que si incluye y que corresponda a funcionalidades nuevas o adicionales habilitadas por Facebook.
Instagram	<ul style="list-style-type: none"> • Visualizar tu perfil y las historias personales o de tus seguidores y seguidos. • Publicar fotos y videos en tu perfil personal o en las historias utilizando la aplicación oficial de Instagram. • Reaccionar con ♥ (Me gusta) y comentar tus publicaciones y la de tus seguidores y seguidos. • Visualizar tus publicaciones (fotos y videos) o la de tus seguidores y seguidos, así como los comentarios que se realicen en estas publicaciones. • Reproducir videos alojados en Instagram, no incluye los que direccionen a una aplicación o servicio distinto a Instagram. • Enviar mensajes directos a través de la aplicación a cualquier persona o grupo que haga parte de Instagram. 	<ul style="list-style-type: none"> • La descarga de la aplicación. • El redireccionamiento a links o URL externos a la aplicación que sean abiertos desde Instagram, aun, si el enlace ha sido compartido a través de este medio en un post o mensaje de algún seguidor o seguido o de un grupo de Instagram. • El redireccionamiento a redes sociales como Facebook, Twitter, WhatsApp, Tik Tok, etc. • La carga y descarga de fotos fuera de la aplicación oficial de Instagram; como por ejemplo cargar fotos para Facebook o enviarlas por WhatsApp. • Descargas ni actualizaciones dentro de las aplicaciones, el beneficio incluido es solamente para los consumos de datos efectuados en Instagram, no en navegadores de internet o aplicaciones similares. • Cualquier otra funcionalidad que no se encuentre detallada y taxativa en los ítems que si incluye



			y que corresponda a funcionalidades nuevas o adicionales habilitadas por Instagram. <ul style="list-style-type: none">• Hacer video llamada o transmitir en vivo.• La navegación en Instagram Reels.• La navegación IGTV.
--	--	--	---

Información de Recargas

Para poder activar cualquiera de nuestros paquetes o en su defecto llamar, escribir y navegar a tarifa plena, debes realizar una recarga por adelantado a tu línea celular, el valor mínimo es de \$5.000 y el máximo de \$100.000.

Las recargas que realices tendrán una vigencia de hasta 60 días calendario contados a partir de la fecha en la que se activa la recarga. Sin embargo, si al cumplir los 60 días calendario tienes aún saldo a favor y quieres utilizarlo, tendrás hasta 30 días calendario adicionales para hacerlo, previa realización de una nueva recarga para activarlo.

Si tienes saldo a favor vigente y quieres activar un paquete, puedes hacerlo mediante USSD marcando desde su celular *500*CC*AAAA# donde CC es cédula de ciudadanía y AAAA es año de expedición y tecla llamar, o entrando con tu usuario y contraseña a nuestra página Web. www.bitwan.co

También podrás realizar tu recarga a través de nuestros aliados: convenio pay válida (mega red, apuestas cucuta, acertemos, ganagana, suchance, jer, la perla, su suerte, apostar) y convenio 110342 de efecty y wester union, en todas las entidades la referencia será 365 + número celular.

Puedes transferir saldo en dinero entre usuarios de bitwan® (INSITEL S.A.S.), pero debes tener en cuenta que sólo puedes transferir valores entre \$1,000 y \$10,000 y se tiene un máximo de 30 transacciones al mes o hasta que alcances los \$30,000 mensuales transferidos.

Esta oferta es válida desde el 15 de noviembre 2023 hasta el 01 de enero 2024.

Servicio móvil prestado por Suma Móvil S.A.S.