



## **TÉRMINOS Y CONDICIONES TELEVISIÓN BITWAN BÁSICA**

Estos Términos y Condiciones (en adelante, “condiciones”) contienen información esencial y específica sobre el servicio prestado por la empresa INSITEL S.A.S. (en adelante, “bitwan o proveedor”) de Televisión bitwan básica, disponible en el sitio web [www.bitwan.co](http://www.bitwan.co), que funciona por medio de una aplicación que tiene como característica principal que es una IPTV para algunos canales y una OTT para otros canales, esto se da por ser una aplicación híbrida, así que algunos canales solo funcionan mientras el usuario esté en nuestra RED FTTH CERRADA (red de internet de bitwan), cuando esté por fuera de la RED no funcionaran. Es una televisión cerrada por suscripción.

bitwan ofrece el servicio de acceso a contenido audiovisual de ciertos canales nacionales e internacionales por medio de la app **bitwan TV** por un pago periodico y anticipado. Para poder acceder a este servicio, usted como usuario, debe asegurarse de contar con dispositivos compatibles: ANDROID, ANDROID TV, IOS (ANDROID MAYOR A 7.0), SAMSUNG, LG, ROKU, AMAZON. **IMPORTANTE:** SAMSUNG Y LG SOLO MODELOS 2020 EN ADELANTE, esto para que acepten la app y en los cuales el servicio funcione, pues esto no es responsabilidad del proveedor.

- Una vez usted acepta que bitwan sea el proveedor de los servicios de televisión bitwan básica , está aceptando también que ha leído los términos de uso y las condiciones, y que está de acuerdo con los mismos; que es mayor de edad y por ende, tiene dieciocho (18) años o más; y que ha leído las políticas de privacidad y tratamiento de datos personales y que está de acuerdo con las mismas.

### **- Registro.**

La empresa le compartirá, por medio de correo electrónico, un link al cual usted debe ingresar para crear su propia cuenta, el usuario es su mismo correo electrónico, la contraseña usted deberá crearla y posteriormente confirmarla, una vez haya realizado este paso, procederá a descargar la app **bitwan TV** e



ingresar usuario y contraseña. ¡Ojo!, recuerde que debe estar conectado a la red de internet de bitwan para poder disfrutar del contenido audiovisual. Este servicio servirá para utilizarlo en dos (2) pantallas. Es su responsabilidad el uso confidencial de su registro y el acceso de terceros al servicio. Es su deber notificar al proveedor de algún uso no autorizado vinculado a su registro personal en la app y, de ser necesario, el proveedor podrá suspender o cancelar el servicio para protegerlo a usted mientras se soluciona el inconveniente.

- **Datos personales.**

Al aceptar los términos y condiciones de bitwan, usted también autoriza al proveedor para el tratamiento de sus datos personales depositados en el sistema de quien presta el servicio, esto consiste en que le da facultades de realizar cualquier operación o procedimiento legal con esta información, incluyendo reportes y consultas en centrales de riesgo, pues usted acepta que ha leído y conoce las políticas de tratamiento de datos de la empresa bitwan.

- **Responsabilidades del usuario.**

Una vez acceda a contratar con bitwan, está adquiriendo la condición de usuario, por lo que se compromete a cumplir estos términos y condiciones de uso, además de cualquier tipo de condición particular y legal. Este servicio de Televisión bitwan básica es de uso personal y se prohíbe el uso para fines distintos a los aquí estipulados. Es el usuario el único responsable del uso que se le da al servicio en su hogar, por lo que se le recuerda no compartir su usuario y contraseña; se le recuerda que también es su responsabilidad el contenido al que puedan tener acceso los miembros de su familia.

- **Cambio de las condiciones.**

Es de libre albedrío y derecho que el proveedor modifique, actualice, cambie o añada algo a estos términos y condiciones cuando lo considere pertinente. Estas condiciones aplican de forma inmediata a los suscriptores nuevos del servicio y a los antiguos usuarios a partir de treinta (30) días desde su publicación, salvo estipulación en contrario. El suscriptor recibirá un correo electrónico informando cualquier modificación a los términos y condiciones; si el usuario continúa haciendo uso de los servicios ofrecidos se dará por aceptado los



cambios, si el usuario no acepta los cambios deberá abstenerse de usar la aplicación y hacérselo saber por medio de los canales oficiales de atención al cliente de bitwan.

- **Restricciones.**

Quien desee contar con el servicio de Televisión bitwan básica deberá tener dieciocho (18) años o más; en caso de ser menor de edad, sólo podrá utilizar el servicio con la supervisión de sus padres, tutor o adulto mayor responsable que esté a cargo del menor y quien deberá estar sujeto a estas políticas. Es por esto que todo uso del servicio a través de su registro (sea o no autorizado por usted) se tendrá por entendido que es usted quien está utilizando y, por lo tanto, es el responsable. El servicio de Televisión bitwan básica puede ofrecer contenido que no es apto para menores de edad, y es usted el responsable de revisar los contenidos antes de exponerlos al alcance de los menores, así que acepta que los contenidos audiovisuales que pueden llegar a ver los menores de edad y que puede tener desnudez, actividad sexual, violencia, lenguaje adulto, entre otros, es bajo su propio riesgo, y el proveedor no tiene ninguna responsabilidad.

- **Licencia y prohibiciones.**

bitwan le otorga a usted, licencia personal, revocable, limitada, no exclusiva e intransferible para acceder a los servicios que le ofrece el proveedor, pero usted NO será acreedor de ningún otro derecho, título o interés para con el servicio de Televisión bitwan básica, por este motivo, usted acepta que de ninguna manera utilizara el servicio con fines de lucro personal, ni ningún otro diferente al uso único del servicio audiovisual.

bitwan le prohíbe a usted, usuario, que copie, grabe o plagie películas, programas y demás contenido que se muestra en la app, además de cualquier actividad delictiva relacionada con el servicio del proveedor; así que no puede bajo ninguna circunstancia, infringir derechos de autor, de marca y todo tipo de propiedad sobre el contenido del servicio.

El uso que usted hace en la app de los diferentes programas, películas y otros que ofrece el servicio que le presta el proveedor no lo hace acreedor del derecho de dominio ni le da derechos de autor sobre ningún contenido audiovisual que allí se presenta.



bitwan le prohíbe y usted acepta que no copiará, descargará ilegalmente, modificará, distribuirá, transmitirá, mostrará, efectuará, reproducirá, exhibirá, duplicará, publicará, licenciará, creará u ofrecerá para venta el contenido audiovisual o parte de este, que se muestra en la app y cualquier otra información obtenida a través del servicio.

Estas restricciones se aplican también a material de audio y video, gráficos, textos, configuraciones, fotografías, fonogramas y logotipos.

**- Disponibilidad.**

No se garantiza que el usuario visualice el contenido con calidad, ya que esto depende de los dispositivos utilizados para la reproducción audiovisual del servicio.

**- Otros enlaces.**

Es posible que el servicio que el proveedor le suministra lo dirija a otros sitios web los cuales la empresa bitwan no opera ni controla, es por eso que estos términos y condiciones solo aplican al servicio identificado al inicio de este documento. bitwan no es responsable del contenido, expresiones, comentarios u otros hechos o actos expuestos en estos sitios web. Recuerde que al utilizar enlaces que lo lleven a otro sitio web, nuestras condiciones dejan de ser vigentes.

**- Publicidad.**

Tenga en cuenta que al adquirir el servicio, el proveedor le mostrará diferentes anuncios, ya sean informativos, de publicidad u otros que estén permitidos. Pero esto no lo hace responsable sobre esos anuncios, ni del material publicado por terceros en la app, ni de productos o servicios que allí sean ofrecidos.

**- Derechos de propiedad intelectual.**

El Servicio, incluyendo todo el contenido (textos, gráficos, logotipos, diseños, fotografías, imágenes, videoclips y audios, descargas digitales, compilaciones de datos), son propiedad del bitwan o sus compañías afiliadas. El Proveedor no autoriza el uso de ninguna marca, imagen, nombre comercial y/o cualquier material protegido por las leyes de derechos de autor, de propiedad intelectual e industrial y demás normas y/o tratados internacionales aplicables. Usted



reconoce que cualquier uso no autorizado de estos constituye una violación por la cual usted es responsable.

- **Modificaciones del contenido .**

El Proveedor se reserva el derecho ilimitado de cambiar, reorganizar, agregar o eliminar cualquier parte del contenido o programación ofrecida en cualquier momento, a completa discreción del Proveedor, sin que esto genere a favor del suscriptor derecho alguno a reclamo, devolución de fondos o compensación; lo cual será informado en el sitio.

- **Facturación.**

Al contratar el servicio de Televisión bitwan básica, usted autoriza al proveedor para que mensualmente le cargue a su cuenta el valor total del servicio y que la fecha de corte de facturación sea el último día de cada mes, factura que tendrá como fecha límite de pago los días veintidós (22) de cada mes. Recuerde que el cobro es por periodo contratado (mensual), independientemente de si usa o no el servicio, por lo que no se otorgan devoluciones, reembolsos, ni créditos por utilización parcial o por no utilización del servicio.

El proveedor se reserva el derecho a modificar o terminar los planes y condiciones de suscripción que ofrece; asimismo, el Proveedor puede cambiar las tarifas y cargos vigentes o agregar nuevas tarifas y cargos en cualquier momento a completa discreción del Proveedor, notificándose al suscriptor dicha circunstancia antes de su implementación; si el usuario no está de acuerdo con las modificaciones, puede solicitar la terminación del servicio por medio de los canales oficiales de atención al cliente de bitwan.

- **Comunicación.**

El proveedor podrá enviarle comunicaciones electrónicas, vía mensaje de texto o mensajes cortos (SMS), las cuales podrán incluir notificaciones acerca de su cuenta, del servicio, informativos, de cartera, publicitarios de bitwan, incluyendo boletines y comunicaciones promocionales.



- **Cancelación.**

El usuario podrá cancelar el servicio en cualquier momento hasta 72 horas (3 días) antes del siguiente periodo de facturación (27 de cada mes) y tendrá acceso al servicio hasta la fecha de corte de facturación.

- **Suspensiones.**

bitwan está en el derecho de terminar, suspender o restringir su registro para ingreso a la app para visualización del contenido, siempre y cuando determine que usted ha incumplido con las condiciones, los deberes, cláusulas, normas, leyes o, en general, con las estipulaciones pactadas entre ambas partes.

- **Mora.**

Es deber del usuario estar al día en los pagos como contraprestación del servicio prestado por bitwan, es por esto que usted acepta que bitwan tome las medidas necesarias para que se remunere lo adeudado al servicio, por lo cual tiene presente y acepta que se le aplicarán intereses moratorios al máximo legal permitido, esto también incluye la suspensión del servicio, ya que el contrato inicial y este documento prestan mérito ejecutivo. También acepta que usted, usuario, es el responsable de los gastos en que incurra el proveedor para el cobro, tales como honorarios de la agencia de cobranza, honorarios de abogado, costas legales, entre otros.

- **Garantía.**

El usuario acepta que utiliza los servicios bajo su propio riesgo. bitwan no da garantías de ningún tipo por los servicios de contenido (de todo tipo) que se presten por medio de la app. bitwan no asegura que no se presentarán inconvenientes de señal o funcionamiento deficiente del servicio. El proveedor no es responsable por daños o perjuicios directos o indirectos de ninguna naturaleza que se presenten en la prestación del servicio a sus usuarios.

Y usted, usuario, se obliga a eximir al proveedor de toda responsabilidad proveniente de algún incumplimiento suyo a estas condiciones.

- **Servicio al cliente.**



Usted podrá comunicarse con el servicio al cliente de bitwan a través del sitio web <http://www.bitwan.com.co/>, a través de la línea 601 7942321, al WhatsApp 3176995294, acercándose al punto físico ubicado en Alcalá, Valle del Cauca, calle 5 #8-25, o por medio de correo electrónico [cliente@insitel.net.co](mailto:cliente@insitel.net.co).