



## AUTORIDADES DE CONTROL Y VIGILANCIA

### **Superintendencia de industria y comercio**

Para los servicios de Internet y valor agregado. La información de esta entidad se encuentra en la página web: [www.sic.gov.co](http://www.sic.gov.co)

Dirección: Carrera 13 N° 27-00, Bogotá D.C.

Nit: 800176089-2

Conmutador: (571) 587 0000

Fax: (571) 587 0284

Atención al usuario:

Contact center: (571) 592 0400

Línea gratuita nacional: 018000-910165

Horario de Atención al Público: lunes a viernes de 8:00 a.m. a 4:30 p.m.

Email: [contactenos@sic.gov.co](mailto:contactenos@sic.gov.co)

INSITEL S.A.S.

Línea Gratuita Nacional: 01 8000 423561

Calle 5#8-25 Alcalá, Valle del Cauca

Email: [cliente@insitel.net.co](mailto:cliente@insitel.net.co)

Página web: [www.bitwan.com.co](http://www.bitwan.com.co)