

CONDICIONES DE LA OFERTA DE PAQUETES, BONOS, PROMOCIONES, PLANES DE LOS SERVICIOS MÓVILES

Productos de bitwan® (INSITEL SAS)

El presente documento tiene como finalidad publicar las ofertas, paquetes, bonos, promociones, etc. que se encuentran vigentes y relativas al servicio móvil en modalidad prepago. Asimismo, las condiciones descritas en este documento, junto con los Términos y Condiciones Generales del Servicio Móvil, que previamente has aceptado, constituyen las condiciones aplicables a las ofertas, paquetes, bonos, promociones, etc.

Los recursos de los paquetes estarán disponibles para el usuario, para uso y/o satisfacción de sus necesidades propias de comunicación. **bitwan® (INSITEL SAS)** podrá suspender y/o cancelar la línea cuando advierta que está siendo usada para fines comerciales o que se esté realizando un uso abusivo o fraudulento del servicio.

No olvides que la vigencia de tu paquete comienza a partir del momento en que éste es activado.

Importante: recuerda que los teléfonos inteligentes generan un alto consumo de datos, así no estés navegando, ejemplo: actualizaciones automáticas, aplicaciones activas en segundo plano, recepción de emails, juegos, etc.

Recuerda que todos los paquetes y planes son de uso personal e intransferible, por tal motivo debes hacer un uso correcto de los Servicios y por tanto no podrás usar los Servicios para fines distintos a la comunicación contratada, no podrás comercializar o revender los Servicios para su propio lucro y beneficio. En caso de que se detectase estas conductas, **bitwan** podrá restringir o cancelar el acceso al Servicio sin previo aviso, e incluso conllevará la desactivación de la línea, terminando así la relación comercial con el Usuario.

PRODUCTOS

1. PAQUETES SÓLO VOZ

Los paquetes de **120 MIN + SMS ILIM 200 MIN + SMS ILIM 500 MIN + SMS ILIM MIN Y SMS ILIM+CHAT WP Y FB/MSN** tienen una cantidad de minutos establecidos y en algunos casos incluye minutos ilimitados a todo destino nacional y el Chat de WhatsApp y Chat de Facebook msn* solo en texto que no consumen de tus datos, incluye SMS ilimitados a Todo Operador Nacional ("TON") y no incluyen llamadas internacionales.

Ten en cuenta que estos paquetes tienen una vigencia establecida, en cada uno de ellos o duran hasta que se consuman todos los recursos, lo que suceda primero. Si luego de la vigencia de tu paquete aun cuentas con recursos de recargas anteriores y tienes un saldo a favor se aplicará la tarifa plena. Es decir, te damos la tarifa por minuto/segundo a todo

destino nacional a COP \$100, SMS a todo operador nacional a **COP\$30**, y navegar a **COP \$40 la MBJ**.

Ver Tabla 1 restricciones del Chat de WhatsApp y Chat de Facebook msn* solo en texto que no consume de tus datos.

- **PACK VOZ 1 : 120 MIN + SMS ILIM**

Valor \$ 3.000

Minutos a todo destino nacional	120 Minutos
SMS a todo operador nacional	Ilimitados
Vigencia hasta	3 Días

- **PACK VOZ 2: 200 MIN + SMS ILIM**

Valor \$ 5.000

Minutos a todo destino nacional	200 Minutos
SMS a todo operador nacional	Ilimitados
Vigencia hasta	7 Días

- **PACK VOZ 3: 500 MIN + SMS ILIM**

Valor \$ 10.000

Minutos a todo destino nacional	500 Minutos
SMS a todo operador nacional	Ilimitados
Vigencia hasta	15 Días

- **PACK VOZ 4: MIN Y SMS ILIM+CHAT WP Y FB/MSN**

Valor \$ 15.000

Minutos a todo destino nacional	Ilimitados
Chat de WhatsApp y Chat de Facebook msn* solo en texto que no consumen de tus datos.	
SMS a todo operador nacional	Ilimitados
Vigencia hasta	30 días

Ver Tabla 1 restricciones del Chat de WhatsApp y Chat de Facebook msn* solo en texto que no consume de tus datos.

2. PAQUETE SÓLO DATOS

Los paquetes **Solo Datos 0,5GB+SMS ILIM+CHAT WP Y FB/MSN, 1GB+SMS ILIM+CHAT WP Y FB/MSN, 3GB+SMS ILIM+CHAT WP Y FB/MSN, 7GB+SMS ILIM+CHAT WP Y FB/MSN, 12GB+SMS ILIM+CHAT WP Y FB/MSN.** , incluyen datos para navegar, SMS Ilimitados a todo Operador nacional (“TON”), además, podrás utilizar Chat de WhatsApp* y Chat de Facebook msn* solo en texto que no consumen de tus datos durante la vigencia de tu paquete. Una vez consumas la capacidad de las GB de tu paquete, deberás adquirir un nuevo paquete para seguir navegando o podrás usar el Chat de WhatsApp* y Chat de Facebook msn* solo en texto que no consume de tus datos si todavía te encuentras dentro de la vigencia de tu paquete.

Ver Tabla 1 restricciones del Chat de WhatsApp y Chat de Facebook msn* solo en texto que no consume de tus datos.

Ten en cuenta que estos paquetes tienen su vigencia establecida, por lo que, si a la fecha de vencimiento tienes todavía recursos disponibles, estos se perderán. Si consumes todos los recursos de tu paquete, pero aún tienes saldo a favor de recargas anteriores, podrás seguir navegando, mensajeando y llamando con la Tarifa Plena. Es decir, te damos la tarifa por minuto/segundo a todo destino nacional a COP \$100, SMS a todo operador nacional a **COP\$30**, y navegar a **COP \$40 la MB**].

- **PACK DATOS 1: 0,5GB+SMS ILIM+CHAT WP Y FB/MSN**

Valor \$2.000

Datos	0.5 gb
Chat de WhatsApp y Chat de Facebook msn* solo en texto que no consumen de tus datos.	
SMS a todo operador nacional	Ilimitado
Vigencia hasta	1 Dias]

- **PACK DATOS 2: 1GB+SMS ILIM+CHAT WP Y FB/MSN**

Valor \$3.000

Datos	1GB
Chat de WhatsApp y Chat de Facebook msn* solo en texto que no consumen de tus datos.	
SMS a todo operador nacional	Ilimitados
Vigencia hasta	3 Días

- **PACK DATOS 3: 3GB+SMS ILIM+CHAT WP Y FB/MSN**

Valor \$7.000

Datos	3 GB
-------	------

Chat de WhatsApp y Chat de Facebook msn * solo en texto que no consumen de tus datos.	
SMS a todo operador nacional	Ilimitados
Vigencia hasta	7 Días

- **PACK DATOS 4: 7GB+SMS ILIM+CHAT WP Y FB/MSN**

Valor \$15.000

Datos	7 GB
Chat de WhatsApp y Chat de Facebook msn * solo en texto que no consumen de tus datos.	
SMS a todo operador nacional	Ilimitados
Vigencia hasta	15 Días

- **PACK DATOS 5:12GB+SMS ILIM+CHAT WP Y FB/MSN**

Valor \$25.000

Datos	12 GB
Chat de WhatsApp y Chat de Facebook msn* solo en texto que no consumen de tus datos.	
SMS a todo operador nacional	Ilimitadas
Vigencia hasta	30 Dias

Ver Tabla 1 restricciones del Chat de WhatsApp y Chat de Facebook msn* solo en texto que no consume de tus datos.

3. PAQUETES VOZ Y DATOS (COMBO)

LOS PAQUETES VOZ Y DATOS 1GB+MIN Y SMS ILIM+CHAT WP Y FB/MSN, 2GB+MIN Y SMS ILIM+CHAT WP Y FB/MSN, 4GB+MIN Y SMS ILIM+CHAT WP Y FB/MSN, 7GB+MIN Y SMS ILIM+CHAT WP Y FB/MSN, 15GB+MIN Y SMS ILIM, 16GB+MIN Y SMS ILIM+CHAT WP Y FB/MSN, incluye minutos ilimitados a todo destino nacional, datos para navegar, SMS a todo operador nacional. Además, podrás utilizar Chat de WhatsApp* y Chat de Facebook* solo en texto que no consumen de tus datos durante la vigencia de tu paquete. Una vez consumas la capacidad de las GB de tu paquete, deberás adquirir un nuevo paquete para seguir navegando o podrás seguir usando el Chat de WhatsApp* y Chat de Facebook* solo en texto que no consume de tus datos si todavía te encuentras dentro de la vigencia de tu paquete.

Ver Tabla 1 restricciones del Chat de WhatsApp y Chat de Facebook msnk* solo en texto que no consume de tus datos.

Ten en cuenta que estos paquetes tienen su vigencia establecida, por lo que, si a la fecha de vencimiento tienes todavía recursos disponibles, estos se perderán. Si consumes todos los recursos de tu paquete, pero aún tienes saldo a favor de recargas anteriores, podrás

seguir navegando, mensajeando y llamando con la Tarifa Plena. Es decir, te damos la tarifa por minuto/segundo a todo destino nacional a COP \$100, SMS a todo operador nacional a COP\$30, y navegar a COP \$40 la MB].

- **PACK COMBO 0 : 1GB+MIN Y SMS ILIM+CHAT WP Y FB/MSN**

Valor \$ 3.000

Minutos a todo destino nacional	ilimitados
Datos	1 Gb
Chat de WhatsApp y Chat de Facebook msn* solo en texto que no consumen de tus datos.	
SMS a todo operador nacional	Ilimitados
Vigencia hasta	3 días

- **PACK COMBO 1: 2GB+MIN Y SMS ILIM+CHAT WP Y FB/MSN**

Valor \$ 5.000

Minutos a todo destino nacional	Ilimitada
Datos	2 GB
Chat de WhatsApp y Chat de Facebook msn* solo en texto que no consumen de tus datos.	
SMS a todo operador nacional	Ilimitados
Vigencia hasta	7 Dias

- **PACK COMBO 2: 4GB+MIN Y SMS ILIM+CHAT WP Y FB/MSN**

Valor \$ 10.000

Minutos a todo destino nacional	Ilimitados
Datos	4 GB
Chat de WhatsApp y Chat de Facebook msn* solo en texto que no consumen de tus datos.	
SMS a todo operador nacional	Ilimitados
Vigencia hasta	7 Dias

- **PACK COMBO 3: 7GB+MIN Y SMS ILIM+CHAT WP Y FB/MSN**

Valor \$ 15.000

Minutos a todo destino nacional	Ilimitados
Datos	7GB
Chat de WhatsApp y Chat de Facebook msn* solo en texto que no consumen de tus datos.	

SMS a todo operador nacional	Ilimitados
Vigencia hasta	15 días

- **PACK COMBO 4: 16GB+MIN Y SMS ILIM+CHAT WP Y FB/MSN**

Valor \$ 25.000

Minutos a todo destino nacional	Ilimitados
Datos	16gb
Chat de WhatsApp y Chat de Facebook msn* solo en texto que no consumen de tus datos.	
SMS a todo operador nacional	Ilimitados
Vigencia hasta	30 días

Ver Tabla 1 restricciones del Chat de WhatsApp y Chat de Facebook msn* solo en texto que no consume de tus datos.

4. PAQUETES VOZ, DATOS Y REDES SOCIALES (COMBO)

LOS PAQUETES PACK COMBO REDES SOCIALES 15GB+MIN Y SMS ILIM+WP/FB/INS, 20GB+MIN Y SMS ILIM+WP/FB/INS, DATOS ILIM+MIN Y SMS ILIM+WP/FB/INS incluye minutos ilimitados a todo destino nacional, datos para navegar, SMS a todo operador nacional. Además, podrás utilizar WhatsApp*, Facebook* e Instagram que no consumen de tus datos durante la vigencia de tu paquete. Una vez consumas la capacidad de las GB de tu paquete, deberás adquirir un nuevo paquete para seguir navegando o podrás seguir usando WhatsApp*, Facebook* e Instagram que no consume de tus datos si todavía te encuentras dentro de la vigencia de tu paquete.

* Ver Tabla 2 restricciones de WhatsApp*, Facebook* e Instagram que no consume de tus datos.

Ten en cuenta que estos paquetes tienen su vigencia establecida, por lo que, si a la fecha de vencimiento tienes todavía recursos disponibles, estos se perderán. Si consumes todos los recursos de tu paquete, pero aún tienes saldo a favor de recargas anteriores, podrás seguir navegando, mensajeando y llamando con la Tarifa Plena. Es decir, te damos la tarifa por minuto/segundo a todo destino nacional a COP \$100, SMS a todo operador nacional a COP\$30, y navegar a COP \$40 la MB].

- **PACK COMBO 5 REDES SOCIALES : 15GB+MIN Y SMS ILIM+WP/FB/INS**

Valor \$ 33.000

Minutos a todo destino nacional	Ilimitados
Datos	15 GB
WhatsApp*, Facebook*, Instagram que no consumen de tus datos.	
SMS a todo operador nacional	Ilimitados

Vigencia hasta	30 días
----------------	---------

- **PACK COMBO 6 REDES SOCIALES: 20GB+MIN Y SMS ILIM+WP/FB/INS**

Valor \$ 40.000

Minutos a todo destino nacional	Ilimitados
Datos	20 GB
WhatsApp*, Facebook*, Instagram que no consumen de tus datos.	
SMS a todo operador nacional	Ilimitados
Vigencia hasta	30 días

Ver Tabla 1 restricciones del Chat de WhatsApp y Chat de Facebook msn* solo en texto que no consume de tus datos.

5. PAQUETES DE SERVICIOS ILIMITADOS VOZ, DATOS, REDES SOCIALES (COMBO)

- **PACK COMBO 7 ILIMITADO DATOS ILIM+MIN Y SMS ILIM+WP/FB/INS**

Incluyen minutos ilimitados a todo destino nacional, datos ilimitados para navegar, SMS ilimitados a todo operador nacional. Además, podrás utilizar WhatsApp*, Facebook* e Instagram que no consumen de tus datos durante la vigencia de tu paquete. Recuerda que este paquete es de uso personal e intransferible, por tal motivo no se puede utilizar para comercializar o revender.

Ver Tabla 2 restricciones de WhatsApp, Facebook* e Instagram que no consume de tus datos.

Ten en cuenta que estos paquetes tienen su vigencia establecida, por lo que, si a la fecha de vencimiento tienes todavía recursos disponibles, estos se perderán. Si consumes todos los recursos de tu paquete, pero aún tienes saldo a favor de recargas anteriores, podrás seguir navegando, mensajeando y llamando con la Tarifa Plena. Es decir, te damos la tarifa por minuto/segundo a todo destino nacional a COP \$100, SMS a todo operador nacional a **COP\$30**, y navegar a **COP \$40 la MBJ**.

Valor \$ 79.900

Minutos a todo destino nacional	Ilimitados
Datos	Ilimitados
WhatsApp*, Facebook*, Instagram que no consumen de tus datos.	
SMS a todo operador nacional	Ilimitados
Vigencia hasta	30 días

6. PAQUETES SÓLO REDES SOCIALES

Los paquetes 0,5 GB SOLO WP/FB/INS, 4 GB SOLO WP/FB/INS, 7 GB SOLO WP/FB/INS

Incluyen, datos para navegar en las redes sociales Facebook, WhatsApp, Instagram (ver la tabla de los términos y condiciones de redes sociales WhatsApp/Facebook/Instagram**). Una vez consumes la capacidad de las GB que contiene tu paquete para el uso de las redes sociales antes mencionadas, deberás adquirir un nuevo paquete para seguir navegando.

Ten en cuenta que estos paquetes tienen su vigencia establecida, por lo que, si a la fecha de vencimiento tienes todavía recursos disponibles, estos se perderán. Si consumes todos los recursos de tu paquete, pero aún tienes saldo a favor de recargas anteriores, podrás seguir navegando con la Tarifa Plena. Es decir, te damos la tarifa de navegación de **COP \$40 la MBJ**.

** Aplican las mismas restricciones de la tabla 2 de redes sociales de WhastApp – Facebook e Instagram que no consumen de tus datos

- **PACK Plan Redes sociales 1: 0,5 GB SOLO WP/FB/INS**

Valor \$ 1.500

Datos *solo para redes sociales	0.50 gb
Facebook, WhatsApp, Instagram**.	
Vigencia hasta	1 Días

- **PACK Plan Redes sociales 2: 4 GB SOLO WP/FB/INS**

Valor \$ 10.000

Datos *solo para redes sociales	4 GB
Facebook, WhatsApp, Instagram**.	
Vigencia hasta	7 Días

- **PACK Plan Redes sociales 3: 7 GB SOLO WP/FB/INS**

Datos *solo para redes sociales	7 GB
Facebook, WhatsApp, Instagram**.	
Vigencia hasta	15 Dias

Tabla 1

Restricciones del Chat WhatsApp y Facebook Messenger* solo en texto que no consume de tus datos:

		Incluido	No Incluido
Chat WhatsApp/ Facebook MSN*	WhatsApp	<ul style="list-style-type: none"> • Envío y recepción de mensajes tipo texto • Envío y recepción de notas de voz • Envío y recepción de fotos, documentos y videos • Envío y recepción de stickers • Envío y recepción de contactos • Crear y unirse a grupos • Publicar y responder estados (texto, foto y video) • Realizar cambios en el perfil 	<ul style="list-style-type: none"> • Realizar o recibir llamadas y video llamadas. • Descargar y actualizar WhatsApp • Envío y recepción de Gifs • Compartir la ubicación • Abrir enlaces no alojados o externos a WhatsApp • Carga y descarga de fotos y videos fuera de WhatsApp • Invitar a un amigo a que use WhatsApp • Todo lo demás que no se especificó en el ítem de lo incluido
	Facebook Messenger	<ul style="list-style-type: none"> • Envío y recepción de mensajes tipo texto 	<ul style="list-style-type: none"> • Realizar o recibir llamadas y video llamadas • Envío de mensajes multimedia a través de Messenger: audios, imágenes, videos, archivos, ubicación y reacciones con emoticones a un contacto de Messenger • Todo lo demás que no se especificó en el ítem de lo incluido

Tabla 2

Restricciones de Redes Sociales WhatsApp/Facebook/Instagram** que no consumen de tus datos:

		Incluido	No Incluido
Redes Sociales WhatsApp/Facebook /Instagram**	WhatsApp	<ul style="list-style-type: none"> • Llamadas de voz. • Envío de stickers. • Envío de fotos. • Descargas de notas de voz. • Video llamadas 	<ul style="list-style-type: none"> • Acceso a links o URL que remitan o redireccionen a sitios por fuera de la aplicación, como por ejemplo YouTube, Instagram u otros. La aplicación y la descarga de la misma. • Envío de GIF. • Consultar la ubicación de contactos
	Facebook	<ul style="list-style-type: none"> • Visualizar tu perfil y las historias personales y de tus amigos. • Publicar fotos y videos en tu perfil personal o en las historias utilizando la aplicación oficial de Facebook. • Reproducir videos alojados en Facebook, no incluye los que direccionen a una aplicación o servicio distinto a Facebook. • Visualizar tus publicaciones (fotos y videos) o la de tus amigos, así como los comentarios que se realicen en estas publicaciones. • Reaccionar y comentar tus publicaciones y las de tus amigos. • Enviar mensajes a través de la aplicación a cualquier persona o grupo que haga parte de Facebook MSN. 	<ul style="list-style-type: none"> • La descarga de la aplicación. • El redireccionamiento a links o URL externos a la aplicación que sean abiertos desde Facebook, aun, si el enlace ha sido compartido a través de este medio en un post o mensaje de algún amigo o de un grupo de Facebook. • El redireccionamiento a redes sociales como Instagram, Twitter, WhatsApp, Tik Tok, etc. • Descargas ni actualizaciones dentro de las aplicaciones, el beneficio incluido es solamente para los consumos de datos efectuados en Facebook, no en navegadores de internet o aplicaciones similares. • Hacer video llamada o transmitir en vivo. • La carga y descarga de fotos fuera de la aplicación oficial de Facebook; como por ejemplo cargar fotos para Instagram o enviarlas por WhatsApp. • Cualquier otra funcionalidad que no se encuentre detallada y taxativa en los ítems que si incluye y que corresponda a funcionalidades nuevas o

			adicionales habilitadas por Facebook.
	Instagram	<ul style="list-style-type: none"> • Visualizar tu perfil y las historias personales o de tus seguidores y seguidos. • Publicar fotos y videos en tu perfil personal o en las historias utilizando la aplicación oficial de Instagram. • Reaccionar con ♥ (Me gusta) y comentar tus publicaciones y la de tus seguidores y seguidos. • Visualizar tus publicaciones (fotos y videos) o la de tus seguidores y seguidos, así como los comentarios que se realicen en estas publicaciones. • Reproducir videos alojados en Instagram, no incluye los que direccionen a una aplicación o servicio distinto a Instagram. • Enviar mensajes directos a través de la aplicación a cualquier persona o grupo que haga parte de Instagram. 	<ul style="list-style-type: none"> • La descarga de la aplicación. • El redireccionamiento a links o URL externos a la aplicación que sean abiertos desde Instagram, aun, si el enlace ha sido compartido a través de este medio en un post o mensaje de algún seguidor o seguido o de un grupo de Instagram. • El redireccionamiento a redes sociales como Facebook, Twitter, WhatsApp, Tik Tok, etc. • La carga y descarga de fotos fuera de la aplicación oficial de Instagram; como por ejemplo cargar fotos para Facebook o enviarlas por WhatsApp. • Descargas ni actualizaciones dentro de las aplicaciones, el beneficio incluido es solamente para los consumos de datos efectuados en Instagram, no en navegadores de internet o aplicaciones similares. • Cualquier otra funcionalidad que no se encuentre detallada y taxativa en los ítems que si incluye y que corresponda a funcionalidades nuevas o adicionales habilitadas por Instagram. • Hacer video llamada o transmitir en vivo. • La navegación en Instagram Reels. • La navegación IGTV.

Información de Recargas

Para poder activar cualquiera de nuestros paquetes o en su defecto llamar, escribir y navegar a tarifa plena, debes realizar una recarga por adelantado a tú línea celular, el valor mínimo es de \$5.000 y el máximo de \$100.000.



Las recargas que realices tendrán una vigencia de hasta 60 días calendario contadas a partir de la fecha en la que se activa la recarga. Sin embargo, si al cumplir los 60 días calendario tienes aún saldo a favor y quieres utilizarlo, tendrás hasta 30 días calendario adicionales para hacerlo, previa realización de una nueva recarga para activarlo.

Si tienes saldo a favor vigente y quieres activar un paquete, puedes hacerlo mediante USSD marcando desde su celular *500*CC*AAAA# donde CC es cédula de ciudadanía y AAAA es año de expedición y tecla llamar, o entrando con tu usuario y contraseña a nuestra página Web. www.bitwan.co

También podrás realizar tu recarga a través de nuestros aliados: convenio pay válida (mega red, apuestas cucuta, acertemos, ganagana, suchance, jer, la perla, su suerte, apostar) y convenio 110342 de efecty y wester union, en todas las entidades la referencia sera 365 + numero celular

Puedes transferir saldo en dinero entre usuarios de bitwan, pero debes tener en cuenta que sólo puedes transferir valores entre \$1,000 y \$10,000 y se tiene un máximo de 30 transacciones al mes o hasta que alcances los \$30,000 mensuales transferidos].

Esta oferta es válida desde el 28 de febrero 2023 hasta el 30 de abril 2023.

Servicio móvil prestado por Suma Móvil S.A.S